



H&T Gastronomiebetriebs GmbH
Süd - Ost - Siedlerstraße 20
8053, Graz
UID Nr. ATU72061859

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Pizzaiolo Graz
H&T Gastronomiebetriebs GmbH
Sitz: Süd-Ost-Siedlerstrasse 20, 8053, Graz, Österreich
Stand: 01.2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Reservierungen und Dienstleistungen der H&T Gastronomiebetriebs GmbH („Pizzaiolo Graz“), insbesondere für Tischreservierungen, Gruppenbuchungen, Veranstaltungen sowie Exklusivbuchungen des Lokals.

Die AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) als auch gegenüber Unternehmern.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande durch:

- schriftliche E-Mail Bestätigung durch Pizzaiolo Graz oder
- Online-Reservierung mit Bestätigung
- oder Zahlung einer Anzahlung

Mit Abschluss der Buchung bestätigt der Kunde, diese AGB gelesen und akzeptiert zu haben.

3. Tischreservierungen

Reservierungen sind verbindlich.

Bei Stornierungen weniger als 4 Stunden vor Termin oder bei Nichterscheinen („No-Show“) behält sich Pizzaiolo Graz vor, eine angemessene Gebühr pro Person zu verrechnen. Mindestumsatz (20,- Euro pro Person)

4. Veranstaltungen, Gruppenbuchungen (ab 30 Personen als Veranstaltung genannt) und Exklusivbuchungen

4.1 Verbindliche Teilnehmerzahl

Die endgültige Teilnehmerzahl ist spätestens 10 Tage vor der Veranstaltung bekanntzugeben und gilt als Mindestverrechnungsbasis.



H&T Gastronomiebetriebs GmbH
Süd - Ost - Siedlerstraße 20
8053, Graz
UID Nr. ATU72061859

4.2 Toleranzregelung

- Änderungen der Teilnehmerzahl sind bis 10 Tage vor dem Termin frei möglich.
- Innerhalb von 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn gilt eine Toleranz von ± 10 Personen.

Innerhalb dieser Toleranz erfolgt keine Anpassung der Verrechnung.
Darüber hinausgehende Abweichungen werden voll verrechnet.

4.3 No-Show

Nicht erschienene Teilnehmer werden zu 100 % gemäß Vereinbarung verrechnet.

5. Stornobedingungen

Bei Stornierung von Veranstaltungen oder Exklusivbuchungen gelten folgende Gebühren:

- bis 6 Wochen vorher: 50 %
- bis 4 Wochen vorher: 75 %
- bis 1 Wochen vorher: 100 %

Berechnungsbasis ist der vereinbarte Menüpreis oder Mindestumsatz (20,- Euro pro Person).

6. Anzahlungen

Pizzaiolo Graz ist berechtigt, Anzahlungen bis zu 50 % zu verlangen.

7. Zahlungsbedingungen

Der Rechnungsbetrag ist sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

8. Haftung

Der Kunde haftet für Schäden, die durch ihn oder seine Gäste verursacht werden.

Pizzaiolo Graz haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.



H&T Gastronomiebetriebs GmbH
Süd - Ost - Siedlerstraße 20
8053, Graz
UID Nr. ATU72061859

9. Höhere Gewalt

Bei Ereignissen höherer Gewalt entfällt die Leistungspflicht ohne Schadenersatzansprüche.

10. Datenschutz (DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen (DSGVO).

Verarbeitet werden insbesondere:

- Name
- Kontaktdaten
- Reservierungsdetails

Zweck der Verarbeitung:

- Durchführung von Reservierungen
- Kommunikation mit dem Kunden

Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer:

- wenn dies zur Vertragserfüllung notwendig ist
- oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht

Der Kunde hat jederzeit das Recht auf:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung
- Einschränkung der Verarbeitung

Anfragen sind zu richten an:

office@pizzaiolo.at

11. Gerichtsstand und Recht

Es gilt österreichisches Recht.

Für Unternehmer ist Graz ausschließlicher Gerichtsstand.

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Regelungen.

12. Salvatorische Klausel

H&T Gastronomiebetriebs GmbH, Süd - Ost - Siedlerstraße 20, 8053 Graz | UID Nr. ATU72061859 |
IBAN: AT05 3813 8001 0508 2383 | FN 466939a Firmenbuchgericht: Landesgericht für ZRS Graz



*H&T Gastronomiebetriebs GmbH
Süd - Ost - Siedlerstraße 20
8053, Graz
UID Nr. ATU72061859*

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt der Rest der AGB gültig.